

Regulamin przewozu ZebraBus.pl

ważny od dnia 1 lipca 2020 roku

Paragraf 1 – Postanowienia ogólne

- 1) Niniejszy Regulamin sporządzono w oparciu o art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe.
- 2) Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:
 - a. **Przewoźnik** – EUROZEBRA sp. z o.o. z siedzibą: 41-922 Radzionków, ul. Anieli Krzywoń 16, KRS: 0000706008, REGON: 368838873, NIP: 6342914195.
 - b. **Umowa przewozu** – umowa zawarta pomiędzy Przewoźnikiem a Pasażerem w chwili dokonania rezerwacji miejsc; na jej podstawie Przewoźnik zobowiązuje się przewieźć za określoną odpłatnością Pasażera i jego bagaż z wybranej miejscowości do miejscowości docelowej.
 - c. **Pasażer** - osoba korzystająca z Usługi przewozu świadczonej przez Przewoźnika na podstawie zakupionych i opłaconych biletów.
 - d. **Usługa przewozu** – usługa przewozu Środkiem transportu na zarezerwowanej przez pasażera trasie.
 - e. **Bilet** – dokument uprawniający Pasażera do skorzystania z Usługi przewozu w określonym terminie, w określonych godzinach i za ustaloną i zapłaconą cenę.
 - f. **Środek transportu** - pojazd drogowy wykorzystywany przez Przewoźnika do realizacji Usługi przewozu.
 - g. **Internetowy system sprzedaży biletów** – system umożliwiający Pasażerowi zarezerwowanie miejsca w Środku transportu, wydrukowanie lub pobranie Biletów elektronicznych oraz dokonanie zapłaty za zakupione Usługi przewozu. System dostępny jest pod adresem internetowym www.zebrabus.pl.

Paragraf 2 – Rezerwacja przejazdu i zakup biletu

- 1) Dokonanie zamówienia – rezerwacji miejsca na przejazd oraz jednoczesne opłacenie rezerwacji – oznacza zawarcie Umowy przewozu oraz akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
- 2) Usługa przewozu objęta jest całkowitą rezerwacją miejsc i realizowana jest na podstawie dokonanych zamówień.
- 3) Płatność za rezerwację musi być wykonana w wskazanym terminie i uzgodnionym sposobem, inaczej staje się nieważna.
- 4) Dopuszcza się możliwość zakupu Biletu bezpośrednio na pokładzie autobusu, u kierowcy, wyłącznie w przypadku dostępnych wolnych miejsc.

Paragraf 3 – Podróż

- 1) Pasażer winien przybyć na wskazane miejsce odjazdowe co najmniej 10 minut przed planowanym odjazdem środka transportu.
- 2) Pasażer powinien zająć miejsce wskazane przez obsługę.
- 3) Pasażer winien posiadać ważny Bilet. Przewoźnik zastrzega sobie prawo odmowy przewozu osoby, która nie posiada Biletu.
- 4) Pasażer jest zobowiązany do przestrzegania przepisów porządkowych obowiązujących w transporcie oraz zaleceń obsługi Środka transportu.
- 5) Pasażer odpowiada za szkody wyrządzone Przewoźnikowi (w tym szczególnie za zniszczenia wyposażenia Środka transportu) i innym Pasażerom na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie Cywilnym.
- 6) W przypadku, gdy Środek transportu jest wyposażony w pasy bezpieczeństwa, Pasażer jest zobowiązany do korzystania z tych pasów podczas podróży.
- 7) Osoby małoletnie, które nie ukończyły 15 roku życia, mogą korzystać z przewozu wyłącznie pod opieką opiekuna prawnego lub innej osoby pełnoletniej sprawującej nad nią, w granicach prawem przewidzianych, faktyczną pieczę.
- 8) Przewoźnik ma prawo nie dopuścić do przewozu Pasażera lub usunąć Pasażera ze środka transportu, w przypadku, gdy Pasażer:
 - a) zagraża bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie,
 - b) jest uciążliwy dla Pasażerów.
- 9) Podróżny ma prawo przewieźć pod swoją opieką zwierzę małych rozmiarów, pod warunkiem, że:
 - a) znajduje się ono w odpowiednio przystosowanym transporterze
 - b) swoim zachowaniem i zapachem nie sprawia dyskomfortu u innych Podróżnych
 - c) nie jest ono przewożone na siedzeniu
 - d) nie jest ono uznawane za zwierzę niebezpieczne
 - e) spełnia wymagania wyznaczone przez Państwowego Lekarza Weterynarii
- 10) W przypadku zabrudzenia autokaru Pasażer może być obciążany dodatkową opłatą w wysokości 200 PLN.
- 11) W środkach transportu zabronione jest spożywanie napojów alkoholowych, innych środków odurzających oraz palenie tytoniu.
- 12) Przewoźnik dołoży wszelkich starań, aby przewieźć Pasażera i jego bagaż w odpowiednim czasie, zgodnie z umówionym rozkładem jazdy, ale z przyczyn niezależnych od niego, nie może tego zagwarantować.

Paragraf 4 – Bagaż

- 1) Pasażer ma prawo do bezpłatnego przewozu 1 sztuki bagażu o wadze do 20 kg i maksymalnych wymiarach 95x60x40 cm oraz 1 sztukę sprzętu narciarskiego. Pasażer ma także prawo bezpłatnie zabrać do środka transportu bagaż podręczny o wadze do 10 kg i wymiarach pozwalających na swobodne

umieszczenie go pod siedzeniem lub na półce znajdującej się bezpośrednio nad fotelem i przewozi go ze sobą pod własnym nadzorem.

- 2) Pasażer ma prawo przewieźć dodatkowy bagaż - oprócz wymienionego w punkcie 1. Usługa ta jest dodatkowo płatna, zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie Przewoźnika.
- 3) Przewoźnik na wybranych kursach umożliwia przewóz rowerów. Usługa ta jest dodatkowo płatna, zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie Przewoźnika. Wymagana jest również wcześniejsza rezerwacja telefoniczna lub mailowa.
- 4) Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania bagażu, jeżeli nie spełnia on wymogów określonych w niniejszym Regulaminie. Bagaże nietypowe należy zgłaszać drogą elektroniczną najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień wyjazdu.
- 5) Odpowiedzialność Przewoźnika za bagaż przewożony w lukach bagażowych jest ograniczona do zadeklarowanej wartości bagażu. Pasażer może zadeklarować wartość bagażu, która nie powinna przewyższać jego rzeczywistej wartości. Przewoźnik może sprawdzić zgodność deklarowanej wartości z rzeczywistością, a w przypadku zastrzeżeń zaznaczyć to na odwrocie biletu. W przypadku niezadeklarowania przez Pasażera wartości bagażu, to na Pasażerze spoczywa ciężar dowodu rzeczywistej wartości bagażu.
- 6) Przedmioty pozostawione w Środkach transportu przez zapomnienie lub z innych powodów nie są objęte ochroną i odpowiedzialnością Przewoźnika. Z bagażem pozostawionym w Środkach transportu postępuje się stosownie do przepisów dotyczących rzeczy znalezionych oraz właściwych przepisów prawa przewozowego.
- 7) Przyjęcie bagażu przez Pasażera bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie roszczeń z tytułu ubytku lub uszkodzenia.

Paragraf 5 – Ulgi

- 1) Zakup Biletu z ulgą handlową przez Pasażera wiąże się z obowiązkiem spełnienia warunków określonych dla poszczególnych rodzajów zniżek na stronie internetowej Przewoźnika. Przewoźnik jest uprawniony do kontroli uprawnienia Pasażera do ulgi w czasie wejścia do Środka transportu.
- 2) W przypadku, kiedy Pasażer nie wykaże prawa do korzystania z ulgi w czasie wejścia do Środka transportu, w celu skorzystania z usługi Pasażer musi zamówić nowy bilet, a poprzednio zamówiony przepada.

Paragraf 6 – Reklamacje

- 1) Reklamacje wynikające z realizacji Umowy przewozu należy kierować na adres Przewoźnika wyłącznie w formie pisemnej. Osobą uprawnioną do składania reklamacji jest Pasażer lub jego prawny opiekun. Reklamacje złożone przez osoby trzecie nie są rozpatrywane. Przy zgłoszeniu reklamacji należy podać numer biletu.
- 2) Warunki składania i szczegółowy tryb rozpatrywania reklamacji regulują przepisy wykonawcze do Ustawy Prawo Przewozowe.

Paragraf 7 – Rezygnacja z usługi przejazdu

- 1) W celu dokonania zwrotu Biletu przed przejazdem Pasażer powinien napisać na adres e-mail: info@zebrabus.pl zawiadomienie dotyczącą danego biletu. Zawiadomienie powinno zawierać: imię nazwisko pasażera oraz numer biletu. W przypadku posiadania przez użytkownika konta w Internetowym systemie sprzedaży biletów, rezygnacji można dokonać automatycznie za pomocą konta – bez konieczności wysyłania zawiadomienia na adres e-mail.
- 2) Pasażerowi, który odstąpił od Umowy przewozu przysługuje zwrot należności stosowny do niewykorzystanego świadczenia przewozowego po potrąceniu części należności (odstępnego). Wysokość odstępnego zależy od rodzaju zakupionego Biletu.
 - a) Bilet zakupiony w taryfie zwykłej można anulować 12 godzin przed odjazdem z odstępnym 10%.
 - b) Bilet zakupiony w taryfie promocyjnej - obowiązują zasady odstępnego zgodnie z warunkami promocji.
- 3) Potrącenia nie stosuje się, jeżeli Pasażer odstąpi od umowy przewozu z przyczyn występujących po stronie Przewoźnika.
- 4) Przewoźnik w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych dokonuje zwrotu ceny biletu potrącając od niej należne odstępnne.

Paragraf 8 – Postanowienia końcowe

- 1) Obowiązujący Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Przewoźnika www.zebrabus.pl.
- 2) Przewoźnik zastrzega sobie prawo do zmian postanowień niniejszego Regulaminu, o czym powiadomi Usługobiorców poprzez publikację na stronie internetowej.
- 3) W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe oraz ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.